

	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023	Página 1 de 52

No. acta	Fecha	Lugar	Hora de iniciación	Hora de terminación
002	18/12/2023	Auditorio Hospital San Juan Bautista E.S.E	3:30 PM	5: 05 PM

Objetivo de la reunión	<p>Rendir cuentas de la PPSS 2023 en aras de dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud, en el marco de lo establecido en las leyes 1438 de 2011 y 1751 de 2015, adoptada mediante Resolución 2063 de 2017.</p> <p>Garantizar el derecho a la ciudadanía a vincularse en la toma de decisiones del sector que le afecten o interesen por parte de los integrantes del SGSSS, con el fin dar cumplimiento a la Ley Estatutaria de Salud.</p>
Alcance	<p>Aplica a la comunidad en general en la apertura de espacios en los cuales los ciudadanos pueden intervenir en las etapas de planeación, dirección, organización y control. Así mismo, se dan a conocer los intereses y expectativas de los representantes y los usuarios de las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) del SGSSS, desde la perspectiva de la participación ciudadana institucional, según las respuestas dadas por los usuarios en las encuestas de satisfacción y PQRSDf.</p>
Responsable(s) de la reunión	JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS (Psicóloga)

AGENDA

- Saludo
- Presentación de la agenda
- Apertura De La Rendición De Cuentas
- Himno Municipal La Sombrerera
- Instalación de la rendición de cuentas
- Objetivo De La Rendición De Cuentas
- Reconocimiento a la ASOHOSJUBA
- Socializar Seguimiento y Avances II Semestre - PPSS 2023

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 2 de 52

- Educación en Participación Social en Salud PSS
- Promoción de y fortalecimiento del Ejercicio de la participación Social en Salud "Alianza de Usuarios"
- Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios
- Política de Humanización
- Línea de acción de la Política de Humanización
- Estrategia de Humanización Implementadas Durante el II Semestre 2023
- Informe de PQRSDf -II semestre vigencia 2023
- Encuesta de satisfacción
- Todo lo anterior con la finalidad de que la ciudadanía fortalezca su participación y control social en el marco de a transparencia y la confianza en la gestión pública
- Espacio abierto - intervención de los asistentes y ciudadanía en general
- Aplicación de encuestas a cargo de Control Interno
- Intervención Alianza de usuarios ASOHOSJUBA
- Proposiciones y varios
- Compromisos y responsables para quien corresponda
- Cierre de la Rendición de cuentas a cargo de Jennifer Bibiana Rodríguez C

DESARROLLO DE LA AGENDA

Siendo las 3:30 de la tarde del día 18 de Diciembre del presente año, nos reunimos en el auditorio del Hospital San Juan Bautista E.S.E – Los colaboradores del área SIAU, con el objetivo de socializar a través de la rendición de Cuentas Publica los avances y seguimiento del plan de acción de participación social en salud, II Semestre vigencia 2023 , previo realización y socialización de la rendición de cuentas del sistema SIAU , se realizó una amplia divulgación e invitación con 15 días de anticipación; a través de los correos electrónicos : página web, carteras, redes sociales, invitación a: Doctora Edna Margarita Quiñonez Álvarez, Personera Municipal, Señora Eucaris Arcila Martínez Dirección Local de Salud Alcaldía Municipal de Chaparral Tolima, Asociación de Usuarios del Hospital San Juan Bautista ASOHOSJUBA, invitación enviadas por correo electrónico a:, Nueva EPS - Chaparral , Nueva EPS Edna Azucena Ordoñez , ASMET SALUD EPSS , Gerente Tolima , Eliana Castro , Pijaos salud chaparral pijaossaludchaparral.com@hotmail.com , a las diferentes entidades y por la página web del hospital, se publicó a disposición de toda la comunidad en general , por medio de oficio en físico a la personera municipal , secretaria local de salud , a los integrantes de ASOHOSJUBA; promocionando también en el televisor del área de consulta externa de la institución , y publicada y fijada 1 invitación en la cartelera de la alcaldía municipal con debida anticipación , como a su vez invitación compartida y publicada por medio del WhatsApp de los funcionarios y comunidad en general ; alcanzando de esta forma una participación de 40 personas durante el desarrollo de la rendición de cuentas .

Para la rendición de cuentas se dispuso de mecanismos de participación social de manera presencial en las instalaciones del auditorio del hospital san juan bautista.

Siguiendo el orden del día se inicia con un cordial saludo por parte del modelador Daniel Franco; dirige un cordial saludo y se inició a la agendada programada:

- Apertura de la rendición de cuentas

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 3 de 53

- Saludo

Agradeciendo la presencia de; un especial agradecimiento a la oficina de control interno a cargo de Ruby Liliana Portela, y a toda la ciudadanía que está presente en la Rendición Pública de Cuentas correspondiente al II semestre del año 2023; gracias a los integrantes de la asociación de usuarios del hospital san juan bautista ASOHOSJUBA, ASOJUNTAS y toda la comunidad que participa de manera activa en esta importante cita con la transparencia y la participación social.

- Presentación de la agenda
- Apertura De La Rendición De Cuentas
- Himno Municipal La Sombrerera
- Instalación de la rendición de cuentas
- Objetivo De La Rendición De Cuentas
- Reconocimiento ASOHOSJUBA
- Socializar Seguimiento y Avances II Semestre - PPSS 2023
- Educación en Participación Social en Salud PSS
- Promoción de y fortalecimiento del Ejercicio de la participación Social en Salud "Alianza de Usuarios"
- Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios
- Política de Humanización
- Línea de acción de la Política de Humanización
- Estrategia de Humanización Implementadas Durante el II Semestre 2023
- Informe de PQRSDf -II semestre vigencia 2023
- Encuesta de satisfacción
- Todo lo anterior con la finalidad de que la ciudadanía fortalezca su participación y control social en el marco de la transparencia y la confianza en la gestión pública
- Aplicación de encuesta a cargo de control interno
- Intervención de la Asociación de Usuarios ASOHUSJUBA liderado por parte del presidente Sr Ferley Cardona.
- Cierre de la rendición de cuentas a cargo de la Doctora JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ C.

En la rendición pública de cuentas se compartió los avances en la política de humanización y participación ciudadana que tiene a cargo el Sistema de Información y atención al Usuario SIAU; en calidad de líder del proceso la coordinadora de atención al usuario la profesional Jennifer Bibiana Rodríguez Castellanos, expuso las siguientes temáticas a las que posteriormente los asistentes pudieron realizar las preguntas que surgieran de la presentación. Saludo por parte del profesional de apoyo comunicaciones Daniel Franco, se da a conocer el objetivo de la reunión, que es de socializar los avances del plan de acción de participación ciudadana, seguidamente se explica que desde el ministerio de la Protección Social con el fin de dar cumplimiento a la Resolución 2063 de 2017, a partir del 2020 tiene dispuesto la fuente de información PPSSI190 para el reporte de información en la herramienta tecnológica PISIS. Esto con el fin de facilitar el reporte de la información de la Política de Participación Social en Salud, la cual establece que se debe trabajar las tres estrategias (Gestión, Educación y Comunicación), 23 líneas de acción en los cinco ejes (1. Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación, 2. empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud, 3. Impulso a la cultura de la salud, 4. fortalecimiento del Control Social, 5. Gestión y garantía en salud con participación en procesos de decisión).

Todo lo anterior con la finalidad de que la ciudadanía fortalezca su participación y control social en el marco de la transparencia y la confianza en la gestión pública.

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 4 de 52

En primer lugar, la participación se entiende como un derecho interdependiente con el derecho a la salud. Esto significa, que:

Rendición de cuentas, un derecho de la ciudadanía

Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública, y la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones del servidor público, Función Pública presenta a continuación las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre esta estrategia, sus componentes, su estructuración y su evaluación.

¿Qué es la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

- Los participantes son reconocidos como sujetos de derechos
- El Estado es garante del derecho a la participación social en salud
- La participación se ejerce de forma universal, es decir, todos tienen derecho a participar sin discriminación de ningún tipo, ni condición: género, étnico, económico, generacional, de discapacidad
- Es equitativa – reconoce que hay condiciones desiguales para participar y que por ende se deben generar mecanismos para garantizar que todos logren ejercer su participación sin barrera de ningún tipo. El principio de equidad en los derechos da piso al enfoque diferencial que permite el reconocimiento de condiciones y posiciones de los distintos actores sociales como sujetos de derecho: reconoce las diferencias de situación socioeconómica, géneros, etnia, discapacidad e identidad cultural, y de las variables implícitas en el ciclo vital (infancia, juventud, adultez y vejez). En relación con la participación el principio de igualdad vinculado al enfoque diferencial es FUNDAMENTAL el reconocimiento de las asimetrías de poder y sus determinantes: condición socioeconómica; nivel educativo; capacidad técnica y/o discursiva; de igual forma, se reconoce que existen inequidades en la distribución de poder que producen asimetrías originadas en el género, etnia.
- Es integral e indivisible, para realizar el derecho a la salud se requiere la participación social de la ciudadanía: sus aportes para construirla como bien público de todos y todas. Sin participación no hay derecho a la salud.
- Es individual y colectiva, tanto la salud como la participación compete a los individuos como sujetos autónomos y a los colectivos (la salud es una construcción social, es un bien público de todos y todas). En segundo lugar, la participación como práctica social Se refiere a aquellos procesos por los cuales la

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 5 de 52

ciudadanía afecta las decisiones públicas en favor del derecho a la salud. "El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan". (Ley Estatutaria en Salud, Capítulo II. Artículo 12).

En todo caso, las instancias mencionadas deberán cumplir como mínimo con los siguientes criterios, para promover el derecho de la participación en salud:

- Identificar y disponer los canales de comunicación y los medios electrónicos y presenciales para disponer información a la ciudadanía.
- Identificar los mecanismos de participación existentes, y fortalecer los espacios institucionales para adelantar procesos de discusión, negociación y concertación para analizar y decidir conjuntamente con los ciudadanos.
- Establecer mecanismos para facilitar las veedurías ciudadanas y la participación de grupos sociales y de ciudadanos en el control social a la gestión institucional.
- Identificar, por área misional, las iniciativas o temáticas sobre las cuales se pueden hacer ejercicios de participación.
- Establecer diálogos participativos en las instancias del sector salud como espacios de encuentro entre las autoridades y la comunidad con la finalidad de recoger comentarios en forma directa y presencial.
- Garantizar el reconocimiento de los representantes elegidos de forma democrática por parte de la ciudadanía para ocupar espacios o escenarios de representación.
- Implementar la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación para facilitar el acceso a la información y brindar espacios a los ciudadanos para expresar sus opiniones sobre los temas de su interés en salud. La aplicación de las Tics y uso de las redes sociales promoverán la generación de espacios de intercambio de información y generación de relaciones entre la ciudadanía y el Estado.
- Implementar los diálogos participativos como espacios de encuentro entre las autoridades y la comunidad con la finalidad de recoger comentarios en forma directa

La importancia de activar las estrategias operativas en la definición del plan de acción radica en que éstas permiten organizar y articular las intervenciones que van a hacer ejecutadas, evitando así que se dupliquen los esfuerzos en las entidades y optimizar los recursos económicos.

Por tanto, es fundamental que las entidades responsables de la aplicación de la Política realicen un trabajo diligente que consiste en identificar y definir metas y actividades, con una mayor coherencia y precisión en su formulación, de manera que las intervenciones den respuesta a la finalidad de la Política.

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 7 de 52



Sigue Nuestras Redes Sociales

Conéctate con nosotros! Sigue en Twitter, Facebook e Instagram para mantenerte al tanto de nuestras novedades y servicios. Además, visita nuestra página web para información completa. ¡Únete a la comunidad del Hospital San Juan Bautista! #ConectadosEnSalud

Pagina Web
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Twitter
@HospitalSanJua1
www.twitter.com/HospitalSanJua1

Facebook
@HospitalSanJuanBautistaE.S.E
www.facebook.com/hosjubachaparral/

Instagram
hospitalsanjuanbautistatolima
www.instagram.com/hospitalsanjuanbautistatolima/

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



¿Sabías Qué...?

Todos los ciudadanos tenemos los mismos derechos al acceder a los Servicios de Salud, sin ninguna excepción.

Constitución Política de Colombia
ARTICULO 13.
Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 8 de 52



Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une



Informe referente al segundo periodo comprendido del 1 de Julio al 30 de Noviembre del 2023



Implementación de las Políticas

- Política de Participación Ciudadana
 - Política de Humanización

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une



POLITICA DE HUMANIZACION HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL - TOLIMA

El Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral, se compromete a brindar una atención hacia el servicio integral del paciente y su familia considerando sus dimensiones física, intelectual, emocional, social y espiritual, mediante el trato amable, personalizado, de respeto, compromiso y tolerancia, encaminado a fortalecer la confianza en el proceso de atención, porque los pacientes son los que nos permiten la construcción de una organización donde la presencia humana es insustituible.

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Política de Participación Social en Salud



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Líneas de Acción de la Política de Humanización

Línea de respeto y
atención digna

Línea de servicio
integral

Línea de ambiente
sano y seguro



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Estrategias de Humanización Implementadas Durante el II Semestre 2023

HOSJUBA Humano
(cliente interno)

¿SABÍAS QUÉ?
(Cliente Interno –
Externo)

DOSIS DE ALEGRÍA
(Cliente Interno -
Externo))

PSICOACTÚA (Cliente
Interno)

SER FELIZ ES GRATIS
(Cliente Interno –
Externo)

HOSJUBA
ANFITRION (Cliente
Interno)

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Estrategias de Humanización Implementadas Durante el II Semestre 2023

HOSJUBA SOCIAL
(Cliente Interno)

**ACTIVIDADES
HOSJUBA**

ERASE UNA VEZ
(CLIENTE EXTERNO)

La Magia De Vivir
(cliente externo)

HOSJUBA SOCIAL



Cliente Interno) Los programas de Bienestar Social pretenden mejorar la calidad de vida de los colaboradores y sus familias. Así mismo, fomentar una cultura organizacional que promueva un sentido de pertenencia, motivación y calidez humana por parte de los empleados de la institución, tiene como objetivo principal facilitar la construcción de un clima laboral positivo y exaltar la labor que estos realizan al interior de la entidad; a través de diversos espacios, producto de un ambiente laboral agradable y del reconocimiento de su trabajo, lo cual repercute en un bienestar familiar y social.



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 12 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

DOSIS DE ALEGRIA



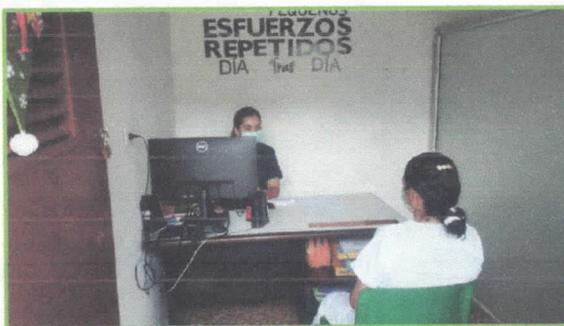
Adoptemos el hábito de saludar, es fundamental; nos ayuda a establecer el primer contacto agradable y correcto, saludar indica educación y amabilidad, es un gesto de la vida cotidiana y profesional, una señal de respeto y consideración hacia los demás, y la oportunidad para agradar a nuestros usuarios (pacientes – acompañantes), colaboradores o compañeros. ¿Cuál es la mejor forma de saludar HOSJUBA? Acompañar el gesto con una sonrisa, con una cara bien agradable y un tono de voz educado y amigable, no se debe mirar hacia abajo, hay que mirar a los ojos de la persona a la que se saluda, si se puede saludar por el nombre es adecuado, aunque el saludo sea por cortesía o compromiso, debe ir acompañado de un gesto cordial. Promover el saludo entre compañeros y usuarios, además de la presentación personalizada ante nuestros pacientes y familia con el fin de expresar amabilidad y reconocimiento, por eso el hospital fomenta esta estrategia como principio fundamental de la Humanización.

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

PSICOACTUA



Uno de los mayores desafíos para una institución es encontrar maneras de desarrollar estrategias prácticas para ayudar y promover la calidad de vida de los empleados, a la vez que facilita un entorno laboral saludable y adecuado, fomentando la comunicación interna institucional, un buen ambiente de trabajo y que las personas que laboran aquí tengan las mejores condiciones para desempeñar sus labores.

En tres formas primordiales; proporcionando a los líderes de procesos una serie de conocimientos y técnicas psicológicas que ayuden a comprender a los subordinados, motivarlos, orientarlos a resolver problemas y en sí, lograr su cooperación, como medio de su coordinación más adecuada.

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 13 de 52



¿Sabías qué...?

(Cliente Interno – Externo) Es un espacio de información entre la comunidad (usuarios activos y potenciales) y la institución; a través de espacios dinámicos y creativos, donde las salas de espera de consulta externa, Urgencias, hospitalización; se convierten en el escenario de difusión de contenidos; mediante ayudas audio-visuales. Con el Objetivo de mantener a la comunidad actualizada en información de interés institucional en tiempo real, disminuyendo la brecha de desinformación que existe en la comunidad.

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



¿Sabías qué...?

Desde la coordinación SIAU se vienen trabajando junto a la **Asociación de Usuarios**, el uso de los Buzones PQRSDF como parte de la **Política de Participación Social en Salud**.

¿Sabías qué...?

¿Sábias Qué...?

Si deseas agendar una cita para:

Gastroenterología

Llama a la línea telefónica
315-534-3840

De lunes a viernes de 8:00 a.m a 12:00 M

WhatsApp
lunes a viernes de 8:00 a.m a 12:00 M y de 2:00 p.m a 4:00 p.m

¿Sábias Qué...?

Si deseas agendar una cita para:

Oftalmología

Puedes acudir a la ventanilla de atención de Oftalmología en el Hospital o:

Llama a la línea telefónica
314-8196-987

De lunes a viernes de 7:00 a.m a 12:00 M y de 2:00 p.m a 5:00 p.m

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 14 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une

¿Sabías Qué...?

Servicio de Laboratorio

No Requiere Cita Previa

Toma de Muestras
de 6:00 a.m a 9:00a.m
Entrega de Resultados
de 7:00 a.m a 12:00 M



Laboratorio Clínico



¿Sabías qué...?

¿Sabías Qué...?

Los Servicios de **Rayos X**

NO REQUIEREN CITA PREVIA



SERVICIO DE RAYOS X



¿Sabías Qué...?

Atención Prioritaria Eficiente

No olvides pedir la ficha de atención prioritaria

En las Ventanillas de facturación existe una **VENTANILLA** para atención de población priorizada.



Adulto Mayor Embarazadas Población con capacidades diferentes

Mejoramos nuestro servicio en la fila de facturación



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une

¿Sabías qué...?

¿Sabías Qué...?

Además de ofrecer una alimentación nutritiva, en el servicio hospitalario de alimentación garantizamos a los pacientes alimentos que sean microbiológicamente seguros, incluyendo la manera de servirlos, disponiendo de portacomidas especiales a fin de proteger los alimentos que consumen los pacientes.



Alimentación Hospitalaria



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.499-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 15 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Hora del Cuento



Desde la institución en el área de Hospitalización pediátrica, buscamos implementar el acompañamiento diario a los niños, brindando un espacio la hora del cuento, como relato o narración breve de carácter ficticio o real, con un argumento fácil de entender y cuyo objetivo es formativo o lúdico de esta forma se leerá un cuento, por parte del área psicosocial y/o cualquier colaborador que quiera de forma voluntaria hacerse participe del proceso, como parte de la política de humanización de servicios institucionales.

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

LA MAGIA DE VIVIR

La Salud de los Grandes Nos Une

389 Beneficiarios Aprox

La Salud de los Grandes Nos Une

Miercoles: *April Mariana Suarez Espina*
7 de Abril 2022

Peso 3.250 gr
52 cm

A las 2:20 p.m

50% Mamá
50% Papá

Hospital San Juan Bautista E.S.E

LA MAGIA DE VIVIR es una actividad del [Hospital San Juan Bautista E.S.E](#) enfocada a la atención de maternas y recién nacidos en la sala de partos y el servicio de hospitalización gineco-obstétrica, implementando el trato humanizado y eficaz en todo el periodo de gestación hasta el momento del parto garantizando un servicio integral para las madres y sus bebés.

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 16 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



La Salud de los Grandes Nos Une

389 Beneficiarios
Aproximadamente

LA MAGIA DE VIVIR es una actividad del [Hospital San Juan Bautista E.S.E](#) enfocada a la atención de maternas y recién nacidos en la sala de partos y el servicio de hospitalización gineco-obstétrica, implementando el trato humanizado y eficaz en todo el periodo de gestación hasta el momento del parto garantizando un servicio integral para las madres y sus bebés.

VIGILADO



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

HOSJUBA HUMANO

¿Sabías qué...?

La nueva estrategia de la política de Humanización HOSJUBA HUMANO

- Es una estrategia dirigida al cliente interno y externo, cuya finalidad es propiciar un espacio de reflexión, transformación y crecimiento personal para el fortalecimiento institucional basado en la importancia de la humanización de los servicios de salud.

Propiciar un espacio de reflexión, transformación y crecimiento personal para el fortalecimiento institucional, basado en la importancia de humanización de los servicios de salud. Estos espacios están caracterizados por actividades individuales y colectivas de carácter lúdico-pedagógicos en el que se interviene de una manera práctica la temática que permitan al referente de Humanización acompañar y orientar a todos los colaboradores de la institución. Como también el espacio a través del comité de convivencia laboral, para resolución de problemas y trabajo en equipo humanizado

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 17 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2ª Salud de los Grandes Nos Une



HOSJUBA HUMANO



Supersalud
11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

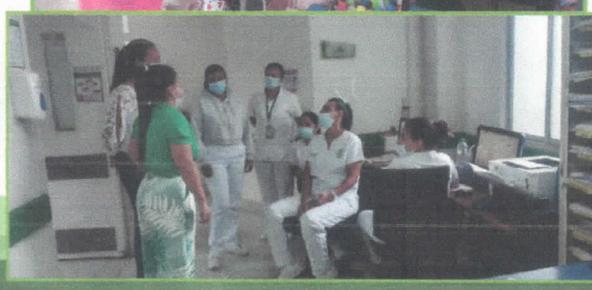


Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2ª Salud de los Grandes Nos Une



HOSJUBA ANFITRION



Se un buen anfitrión, es un proceso de acompañamiento, en un plan de actuación diseñado por la institución, para que las nuevas incorporaciones de personal realicen la adaptación a sus nuevas áreas de trabajo, asimilando sus funciones y roles dentro de la institución de la forma más eficiente.

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 18 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

Buzón de PQRSDf

Mecanismo de participación que permite al ciudadano manifestar su percepción frente al servicio prestado por las dependencias a través de peticiones, quejas, reclamos sugerencias, denuncias y felicitaciones.

La Salud de los Grandes Nos Une



La Salud de los Grandes Nos Une



Sabías qué...?

En nuestros Buzones dispuestos en cada uno de nuestros servicios puedes depositar las PQRSDf



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une



Canal Presencial:

Para los casos en que el ciudadano manifieste la necesidad de presentar su petición de manera verbal, el Grupo de Atención al Ciudadano es el área responsable de la recepción y radicación de dicha petición.

Canal Virtual:

A través de este canal se reciben las peticiones radicadas mediante el formulario de PQRSDf dispuesto en la página web del Hospital San Juan Bautista E.S.E., en el menú Servicios
<http://hospitalsanjuanbautista.gov.co/PQRSDf.html>

La radicación de peticiones recibidas por medio de este canal es automática, y es recibida en el Área de SIAU, la cual se encarga de distribuirlas al interior de la institución, de acuerdo a la competencia.

Canal Escrito:

Las peticiones en medio escrito pueden ser presentadas en el formato de peticiones en los 12 Buzones distribuidos en cada servicio, incluyendo la segunda sede, también a través del correo electrónico
siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co.

La recepción, clasificación y radicación de éstas, es función de SIAU; así mismo será el encargado de direccionar las peticiones escritas a las dependencias, de acuerdo con las competencias.

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



Un mecanismo para fortalecer la confianza de la ciudadanía y mejorar en la calidad y humanización de nuestros servicios.



PQRSDF

**Apertura de Buzones SIAU-ASOHOSJUBA-
Mes de Julio 2023**





E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 20 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Apertura de Buzones SIAU-ASOHOSIUBA- Mes de Agosto 2023



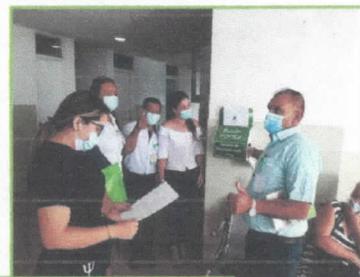
VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Apertura de Buzones SIAU-ASOHOSIUBA- Mes de Septiembre 2023



SIAU

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.499-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

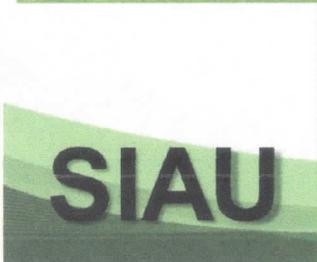
Página 21 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



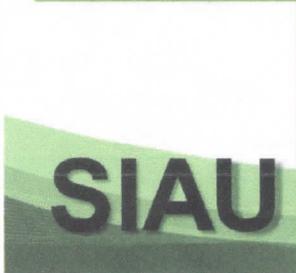
Apertura de Buzones SIAU-ASOHOSJUBA- Mes de Octubre 2023



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Apertura de Buzones SIAU-ASOHOSJUBA- Mes de Noviembre 2023



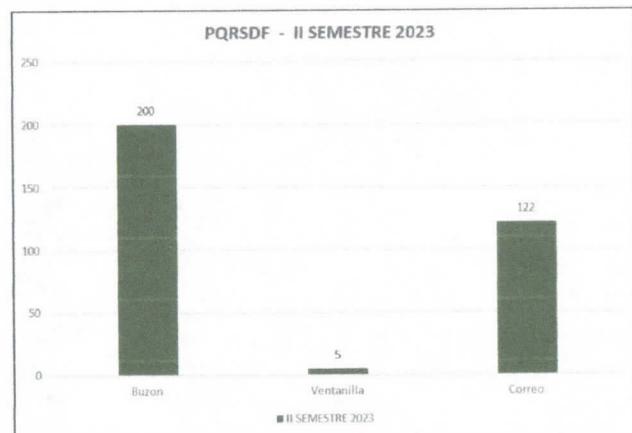
Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14

Informe PQRSDf - II Semestre vigencia 2023

MEDIO DE ENTRADA	N° PQRSDf II SEMESTRE 2023
Buzón	200
Ventanilla	5
Correo	122
TOTAL	327



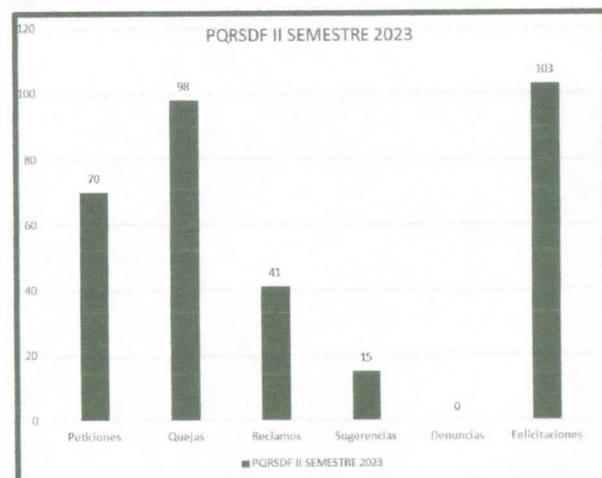
Fuente: Base de datos de PQRSDf Vigencia de 2023- Atención al Usuario SIAU

SIAU

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Tipos de requerimientos

Tipo De Requerimiento	PQRSDf II SEMESTRE 2023
Peticiones	70
Quejas	98
Reclamos	41
Sugerencias	15
Denuncias	0
Felicitaciones	103
TOTAL	327



Fuente: Base de datos de PQRSDf de 2023-Atención al Usuario SIAU

SIAU

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 23 de 52



Clasificación por motivo de PQRSD- vigencia 2023

CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE PQRSD- VIGENCIA 2023	
CLASIFICACION MOTIVO DE PQRSD	II SEMESTRE 2022
Accesibilidad	17
Oportunidad	38
Satisfacción	18
Seguridad	11
Continuidad	63
Humanización	67
Otros	10
TOTAL	224

Fuente: Base de datos de PQRSD Vigencia 2023 Atención al Usuario SIAU

SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Clasificación PQRSD con criterio de respuesta

CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA - VIGENCIA 2023	
CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	II SEMESTRE 2023
Urgente	3
Prioritario	10
No prioritario	211
TOTAL	224

Fuente: Base de datos de PQRSD Vigencia 2023 Atención al Usuario SIAU

SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 24 de 52



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une

Oportunidad y traslado de respuesta

Servicio	II SEMESTRE DE 2023	Radicado de la entidad	¿Porqué?	Observaciones
	¿Se negó acceso a la información solicitada a través de PQRSDF?			
NA	0	NA	NA	NA

REMISIONES REALIZADAS DURANTE EL II SEMESTRE 2023	
SOLICITANTE	CANTIDAD
Sanitas	1
Escuela Cooperosalud	1

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2023 Atención al Usuario SIAU

SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une

Informe PQRSDF - II Semestre vigencia 2023

38.849 Usuarios atendidos

0,25 % Corresponden a Quejas

0,038% Corresponden a Sugerencias

0,18 % Corresponden a Peticiones

0,84% Usuarios hicieron uso de los mecanismos de Participación de los Buzones de Sugerencias (327)

0,26 % Corresponden a felicitaciones

0,105% Corresponden a Reclamos

SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 25 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

Encuestas de Satisfacción



Las **Encuestas de Satisfacción** de los usuarios es uno de los indicadores asignados al proceso de **Atención al Ciudadano**, sobre los trámites o servicios que brinda la Entidad, siendo muy importante conocer la percepción de los usuarios para la toma de acciones de acuerdo con los resultados y mejorar los servicios ofrecidos. En este sentido, se ha generado entre los procesos misionales de la Entidad la necesidad de conocer la percepción y las necesidades orientadas a la evaluación de la satisfacción. La finalidad es que todos los análisis arrojados sigan unos parámetros comunes, de manera que sus resultados sean útiles para mejorar los trámites y servicios, pues la utilidad de la encuesta aumenta cuando más acciones se implementan.

Proporcionar los lineamientos para realizar la aplicación de encuestas de satisfacción, como a su vez suministrar a los usuarios la información necesaria para tratar de satisfacer sus solicitudes; regular y armonizar las relaciones asegurador –prestador – usuario – comunidad, relacionados con las condiciones: administrativas, legales, técnico científicas, éticas y los deberes y derechos que se adquieren por el hecho de contratar, ofrecer, prestar y recibir servicios de atención en salud del Hospital San Juan Bautista E.S.E en aras de poder conocer su grado de satisfacción, con el fin de tomar decisiones en procura de la mejora de los servicios ofrecidos.

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

Encuestas de Satisfacción



Indicador de Satisfacción
II Semestre 2023 del
97,9 %

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 26 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Encuestas de Satisfacción II Semestre 2023



3.340
Encuestas de
Satisfacción
aplicadas
97,9%

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 27 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Derechos del Usuario

1. Recibir información entendible sobre mi enfermedad, tratamientos y cuidados.
2. Recibir información relacionada con los requerimientos para mi atención.
3. Presentar quejas y reclamos, que me corresponda oportunamente; también puedo hacer sugerencias y felicitaciones.
4. Recibir visitas de acuerdo con mi estado de salud, en los horarios y condiciones establecidas por el hospital.
5. Ser atendido de manera oportuna.
6. Elegir el profesional de la salud de acuerdo con la disposición del hospital y obtener una segunda opinión médica sobre mi enfermedad cuando la requiera.
7. Ser atendido con seguridad, sin afectar mi integridad física y emocional.
8. Ser acompañado por un familiar o persona de confianza durante el momento de atención.
9. Respeto a mi privacidad y confidencialidad durante la atención.
10. Decidir sobre mi participación en actividades de docencia e investigación.
11. Recibir trato digno, respetando mis creencias, costumbres, identidad sexual y mi propia situación de salud.
12. Derecho a una muerte digna.

VIGILADO Supersalud

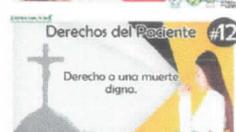
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Derechos del Usuario



SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 28 de 52



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Deberes del Usuario

1. Tratar con respeto al personal de la salud que me atienda y a los demás pacientes.
2. Decir la verdad sobre mi afiliación, y estado de salud.
3. Presentar el documento de identidad y demás requisitos para ser atendidos.
4. Asistir puntualmente a las citas asignadas o cancelarlas oportunamente si no puedo cumplirlas.
5. Pagar cuando corresponda de acuerdo con mi afiliación a salud.
6. Cumplir con las recomendaciones y cuidados en casa dados por el médico y equipo de salud para mi tratamiento.
7. Utilizar los servicios de salud de forma adecuada, cuidar y hacer uso de los recursos, instalaciones y equipos de la institución.
8. Aceptar las consecuencias cuando se rehúsa al tratamiento.

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Deberes del Usuario

Deberes del Paciente #1

Tratar con respeto al personal de salud que me atienda y a los demás pacientes.

Deberes del Paciente #2

Decir la verdad sobre mi filiación y estado de salud.

Deberes del Paciente #3

Presentar el documento de identidad y demás requisitos para ser atendido.

Deberes del Paciente #4

Asistir puntualmente a las citas asignadas o cancelarlas oportunamente si no puedo cumplirlas.

Deberes del Paciente #5

Pagar cuando corresponda de acuerdo con mi afiliación a salud.

Deberes del Paciente #6

Cumplir con las recomendaciones y cuidados en casa dados por el médico y el equipo de salud para mi tratamiento.

Deberes del Paciente #7

Utilizar los servicios de salud de forma adecuada, cuidar y hacer uso de los recursos, instalaciones y equipos de la institución.

Deberes del Paciente #8

Aceptar las consecuencias cuando se rehúsa al tratamiento.

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14

DECLARACIÓN INSTITUCIONAL DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES EN SALUD MENTAL

DERECHOS DE LOS PACIENTES EN SALUD MENTAL

DERECHO A LA ATENCIÓN INTEGRAL Y CALIDAD

DERECHO A LA INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN

DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN

DERECHO A LA PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

DERECHO A LA PARTICIPACIÓN ACTIVA



DEBERES DE LOS PACIENTES EN SALUD MENTAL

DEBER DE INFORMACIÓN

DEBER DE RESPETO

DEBER DE CUMPLIMIENTO

DEBER DE RESPONSABILIDAD

DEBER DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La Salud de los Grandes Nos Une 

HOSPITAL SAN JUAN BAPTISTA ESE DE CHAPARRAL, REAFIRMAMOS NUESTRO COMPROMISO CON UNA ATENCIÓN EN SALUD MENTAL DIGNA, RESPETUOSA Y DE CALIDAD.

persalud
carreras 9 y 10
X (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Ruta de Atención Integral en Salud Mental SIAU



Contacto inicial

El usuario se comunica de forma presencial con el personal de SIAU para expresar sus necesidades en salud mental.



Derivación a servicios adecuados

Por medio del servicio de SIAU derivar a servicios necesarios para la atención integral en salud mental y dar seguimiento a la atención brindada y a su tratamiento.

- Acompañar sin dramatizar
- No proteger en exceso
- Acudir a la ruta



Ambiente de confianza

Mostrar interés en darle un buen servicio y satisfacer sus necesidades.

Para esto es necesario seguir las siguientes indicaciones:

- Hable directo al usuario
- Mírelo al rostro
- Muéstrese humano
- Sea sensible
- Cuide el lenguaje claro



Evaluación inicial e identificación de necesidades

¿Qué es lo primero que debe hacer al momento de atender al usuario? Lo primero es escuchar lo que tiene por decir, esta acción es clave para descubrir sus necesidades y expectativas.



Suministrar información

Orientar y educar sobre los derechos y deberes instituciones en salud mental.



Coordinación Interinstitucional

En algunos casos es necesario la coordinación con otras instituciones o servicios sociales para brindar un apoyo integral.

¿Consejería en salud mental?

Son quienes aconsejan y asesoran a individuos y grupos con el fin de promover un estado de salud mental y emocional óptimo, poniendo énfasis en la prevención

persalud
carreras 9 y 10
X (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Bienvenido al cubículo de atención directa Call Center
Servicio de Asignación de Citas del Hospital San Juan Bautista E.S.E

Pasos para hacer uso del mecanismo:

- 1-Levantar la bocina.
- 2-Oprimir la tecla Verde.
- 3-Esperar que el Asistente inicie la atención.

Recomendaciones:
Tener a la mano la autorización de la EPS según el caso lo requiera.

Recuerda

los canales de atención
Call Center en Asignación
de Citas del Hospital
San Juan Bautista E.S.E



Línea Movil
333-033-3337
Líneas WhatsApp
310-802-5264

Horario de atención de lunes a viernes
en jornada continua de 7:00 a.m a 5:00 p.m

Cubículo de Servicio Call Center
Punto de Servicio Junto a la toma de muestras del laboratorio
Horario: lunes a Viernes de 10:00 a.m a 5:00 p.m.



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Oratorio Institucional



La Salud de los Grandes Nos Une "Descubre nuestro espacio de oración:
un refugio de paz en el hospital"

Oratorio

Lugar: Segundo piso administrativo
Horarios

Lunes a viernes
7:00 a.m - 12:00 M.y de 2:00 p.m a 5:00 p.m

Sábados y Domingos
7:00 a.m - 12M




PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

RECONOCIMIENTO LABOR INSTITUCIONAL



El Hospital San Juan Bautista tiene dispuesto de manera permanente once buzones de servicio al ciudadano con el fin de atender cualquier tipo de novedad. Cada ocho días en acompañamiento de la asociación de usuarios se realiza la apertura de los buzones PQMSDF para dar trámite a las solicitudes ciudadanas, a la vez que se realiza un reconocimiento mensual al personal que motiva las felicitaciones en nuestros buzones por nuestros servicios. Estos son los reconocimientos con los que culminamos el mes de febrero.

El Hospital San Juan Bautista tiene dispuesto de manera permanente once buzones de servicio al ciudadano con el fin de atender cualquier tipo de novedad. Cada ocho días en acompañamiento de la asociación de usuarios se realiza la apertura de los buzones PQMSDF para dar trámite a las solicitudes ciudadanas, a la vez que se realiza un reconocimiento mensual al personal que motiva las felicitaciones en nuestros buzones por nuestros servicios. Estos son los reconocimientos con los que culminamos el mes de febrero.

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Alianza/Asociación de Usuarios

La Alianza o Asociación de Usuarios (**ASOHOSJUBA**) es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Periodo de dos años

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 32 de 52



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une



Alianza/Asociación de Usuarios



SIAU

Supersalud
calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une



Alianza de Usuarios ASOHOSJUBA

 FELY GARDON CASTA C.C. 78.476.134	 NUBIA ZARABAND C.C. 28.888.554	 ANA CECILIA SANCHEZ C.C. 28.888.554	 LUIS RAFAEL NIEVES GONZALEZ C.C. 28.128.994	 GUILLERMO LEZAMA C.C. 28.448.774
 ALDENAR PENA C.C. 3.880.334	 GERMAN ALVARO MONTE C.C. 18.919.544	 TIGHER LEONARDO MARTI C.C. 1.108.795.994	 REINERIO CAICEDO C.C. 8.884.554	 MARCELO OTTA NIEVES C.C. 81.819.994

La Salud de los Grandes Nos Une

SIAU

2023



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2480 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 33 de 52



PORTAFOLIO DE SERVICIOS- SEDE PRINCIPAL

Horarios "SIAU"
Ventanilla de Atención al Usuario

Entrega de resultados
 De Lunes a Viernes
 7:00 a.m - 10:00 a.m

Atención al Usuario
 De Lunes a Jueves
 7:00 a.m - 12:00 M
 2:00 p.m - 6:00 p.m
 Viernes
 De 7:00 a 12:00 M
 2:00 p.m - 5:00 p.m

Segunda Sede
 De Lunes a Jueves
 7:00 a.m - 12:00 M
 2:00 p.m - 6:00 p.m
 Viernes
 7:00 a.m - 12:00 M
 2:00 p.m - 5:00 p.m

SIAU

Portafolio de Servicios

Sede Principal

- Anestesiología
- Cardiología
- Cirugía General
- Fisioterapia
- Ginecobstetricia
- Gastroenterología
- Medicina Interna
- Nutrición
- Oftalmología
- Odontología
- Optometría
- Ortopedia
- Pediatría
- Psicología
- Rayos X
- Radiología (Ecografía)
- Urología
- Terapia Respiratoria

VIGILADO Supersalud
 Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
 PBX (8) 2460 - 077
hospitalsanjuanbautista.gov.co



PORTAFOLIO DE SERVICIOS- SEDE ALTERNA

Horarios "SIAU"
Ventanilla de Atención al Usuario

Atención al Usuario
Segunda Sede
 De Lunes a Jueves
 7:00 a.m - 12:00 M
 2:00 p.m - 6:00 p.m
 Viernes
 7:00 a.m - 12:00 M
 2:00 p.m - 5:00 p.m

SIAU

Portafolio de Servicios

Segunda Sede

- Medicina General
- Enfermería
- Odontología
- Psicología
- Ginecología
- Fisioterapia

Horario de atención:
 Lunes a jueves
 de 7:00 a.m. - 12:00 M
 2:00 p.m - 6:00 p.m
 Y viernes 7:00 a.m 12:00 p.m
 2:00 p.m hasta las 5:00 p.m

VIGILADO Supersalud
 Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
 PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
 Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
 Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 35 de 53



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

GRACIAS

Si estas lo suficientemente preocupado por un resultado , posiblemente harás algo para solucionarlo.

Willian James

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

- Espacio abierto – intervención de los asistentes y ciudadanía en general: es importante mencionar que para este espacio hace la primera intervención la señora Nubia Fandiño como representante de juntas de acción comunal a lo cual ella hace parte, donde manifiesta que lamentablemente la atención en la institución a percepción de ella no es la mas satisfactoria , pues tiene el caso puntual de una usuaria que accede al servicio de urgencias con su hijo de 19 años , donde manifiesta que por antecedentes familiares han perdido familia por tema de corazón a lo cual ella dice que era importante una atención de urgencias al menor donde ella evidencia que desde el portero en adelante se toman el atrevimiento de evaluar la condición del paciente , las facturadoras y trato inoportuno del médico de turno , donde ella manifiesta eso no puede seguir pasando , y su otro aporte es el tema de una matema que hace 1 mes ha tenido el parto con la institución , sin embargo ella manifiesta que tuvo tema de complicación por preeclampsia , donde salió remitido tanto el bebe como la matema a otra institución ,pero el ginecólogo el Dr. Cesar Lozano le había hecho énfasis e que si ella se seguía presentando mal consultara por urgencias , para lo cual procedió la matema de nombre Sariyilian Manjarres Grisales , con identificación 1005853883, a lo que le refieren que eso no es una urgencia que debe ingresar por consulta externa , llevan pidiendo una cita de ginecología que no ha sido posible , seguidamente de la intervención de la Señora que en calidad de usuaria de la institución , procede a intervenir el señor Alberto Garrido de identificación 5880714 quien hace referencia a la poca oportunidad a la hora de acceder a terapias físicas , que tiene autorización de hace 3 días , se dirige a la sede con la fisioterapeuta Erika Duran quien le refiere que tiene en espera a 150 pacientes, como también la dificultad a la hora de facturar para cita medicina general , tenía la cita para las 9 am , y fue atendido a las 11 y 15 am, y por último la no oportunidad de cita de otorrinolaringólogo , donde en este momento se le hace énfasis que revisando la autorización evidentemente esta para clínica Avidanti Ibagué , en la institución no

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 36 de 53

tenemos la especialidad de otorrinolaringólogo , al finalizar solo agradecer el trabajo que se ha logrado desde la parte de urgencias los médicos y todo el personal asistencial , muy amables y cordiales , donde solicita respetuosa se les haga extensivo las felicitaciones, para finalizar la intervención , toma la palabra el señor Luis Medina representante de la asociación de usuarios , quien pregunta con gran preocupación porque el tema de la especialidad de oftalmología es tan difícil acceder a la oportunidad tanto de procesos, procedimientos y citas , para lo que se le responde , que al momento no tenemos contrato porque el hospital esta creciendo de tal forma , que el pago de las eps en condiciones no oportunas de acuerdos de pagos y giros ocasiona , que si bien el área de afluencia en población es muy amplia no se logre compensar en determinadas especialidades el servicio de forma permanente .

- intervención de la asociación de usuarios ASOHOSJUBA liderado por parte del presidente Sr Ferley Cardona, donde se dirige al auditorio (Ver anexo discurso)
- Aplicación de encuestas de evaluación a cargo de control interno

La oficina de control interno en cabeza de la Dra. Ruby Liliana Portela Huertas evaluara la audiencia, en el auditorio se distribuyo el formulario en físico a los asistentes, sobre la información recolectada durante el proceso, esta oficina presentara posteriormente la evaluación que le corresponde a la aplicación de 35 encuestas de la rendición por parte de la profesional del área de control interno de la institución

- Proposiciones o varios
No se presenta ninguno por parte de los asistentes a la rendición de cuentas
- Compromisos
Posterior a la intervención de los usuarios y ciudadanía, la Coordinadora de SIAU se compromete a solicitar una cita de forma inmediata para la usuaria materna que lo requiere, para ello se le solicita nombre, identificación y contacto. En cuanto a la solitud de oportunidad de citas de Terapia Física y la apertura de agenda de la especialidad de Oftalmología, queda para la vigencia 2024 y así satisfacer nuestros usuarios razón de ser de la Institución.
- Cierre de audiencia pública de rendición de cuentas a cargo de Jennifer Bibiana Rodríguez C; siendo las 5:05 pm de la tarde se hace cierre de la audiencia publica de rendición de cuentas del sistema de información al usuario SIAU del II Semestre vigencia 2023.

JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ
AREA SIAU
ELABORO-REVISO

RUBY LILIANA PORTELA
AREA DE CONTROL INTERNO
INVITADA

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 37 de 52

Rendición
de Cuentas

La Salud de los Grandes Nos Une

El Hospital San Juan Bautista E.S.E

El Sistema de Información y
Atención al Ciudadano (SIAU)



Extiende cordial invitación:
A toda la Ciudadanía

A participar de la Rendición de Cuentas
correspondiente a la vigencia 2023.

**SIAU
2023**

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista

Fecha : Lunes 18 de Diciembre de 2023

Hora : 3: 00 p.m



#LaParticipaciónCiudadanaNosUne

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



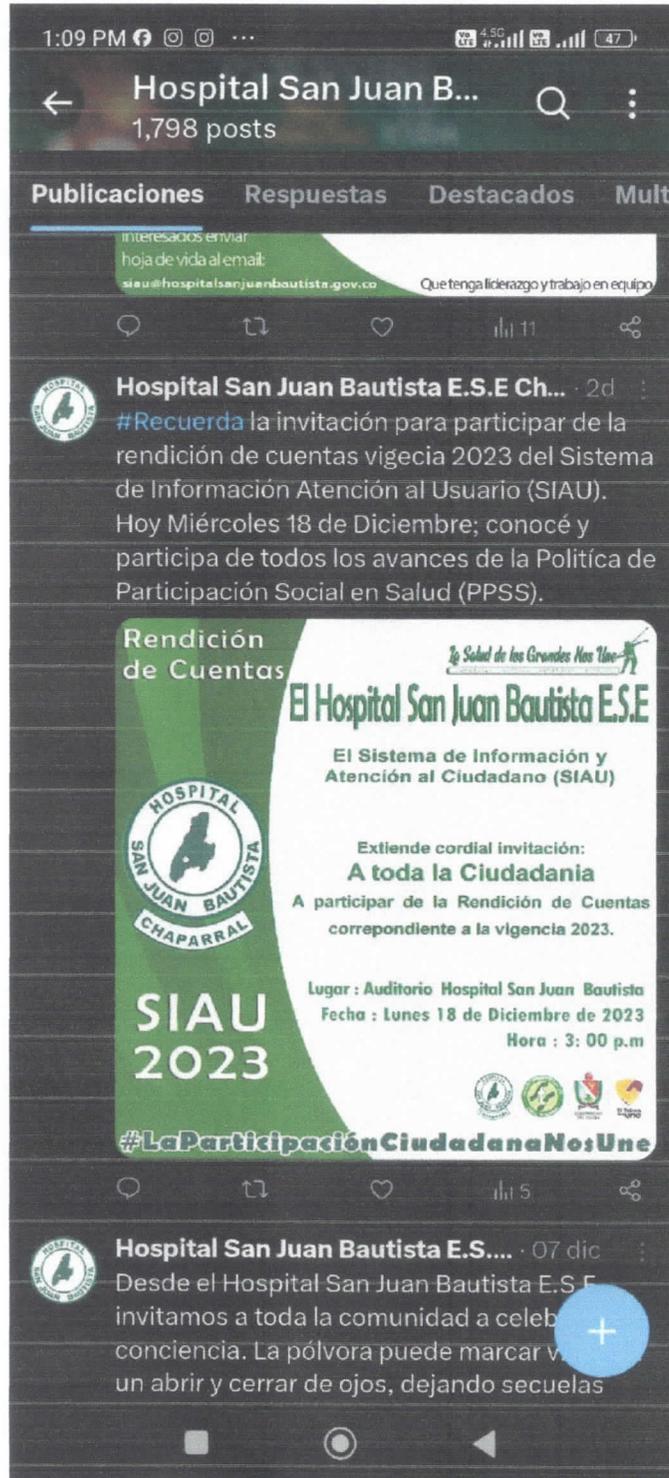
E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 38 de 52



Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 39 de 52



Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

Página 40 de 52

1:08 PM

4G 5G

← Buscar

Publicaciones

Información

Más

Me gusta

Comentar

Compartir



Hospital San Juan Bautista E.S.E

28 nov ·

El Hospital San Juan Bautista E.S.E extiende cordial invitación para participar de la rendición ... Ver más

Rendición de Cuentas

La Salud de los Grandes Nos Une

El Hospital San Juan Bautista E.S.E

El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)

Extiende cordial invitación:
A toda la Ciudadanía

A participar de la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023.

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha : Lunes 18 de Diciembre de 2023
Hora : 3: 00 p.m

#LaParticipaciónCiudadanaNo;Une

Tú y 1 persona más

1 vez compartido

Me gusta

Comentar

Compartir



Hospital San Juan Bautista E.S.E

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023	Página 41 de 52

1:08 PM    ... 5G LTE   48



Publicaciones Información Más ▾

 Me gusta  Comentar  Compartir

 **Hospital San Juan Bautista E.S.E** ...
4 dic · 

El Hospital San Juan Bautista E.S.E extiende cordial invitación para participar de la rendición ... Ver más

Rendición de Cuentas

La Salud de los Grandes Nos Une 

El Hospital San Juan Bautista E.S.E

El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)

Extiende cordial invitación:
A toda la Ciudadanía

A participar de la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023.

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha : Lunes 18 de Diciembre de 2023
Hora : 3: 00 p.m



#LaParticipaciónCiudadanaNo;Une

 3 2 veces compartido

 Me gusta  Comentar  Compartir

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

1:08 PM    ... 5G LTE  48%

←

Publicaciones Información Más ▾

 Me gusta  Comentar  Compartir

 **Hospital San Juan Bautista E.S.E** ...
2 d · 

#Recuerda la invitación para participar de la rendición de cuentas vigencia 2023 del Sis... Ver más



Rendición de Cuentas

La Salud de los Grandes Nos Une

El Hospital San Juan Bautista E.S.E

El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)

Extiende cordial invitación:
A toda la Ciudadanía

A participar de la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023.

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha : Lunes 18 de Diciembre de 2023
Hora : 3: 00 p.m

#LaParticipaciónCiudadanaNosUne

 1

 Me gusta  Comentar  Compartir

#FaceLive  | El Gobierno de la Salud
#ElTolimaNosUne #LaSaludDeLosGrandesN... Ver



Hospital San Juan Bautista E.S.E

1 d · 🌐

🌟 ¡Éxito en la Jornada de Rendición de Cuentas SIAU del Segundo Semestre 2023 en Hospital San Juan Bautista! 🌟... Ver más



👍❤️ 10

2 comentarios · 3 veces compartido

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir

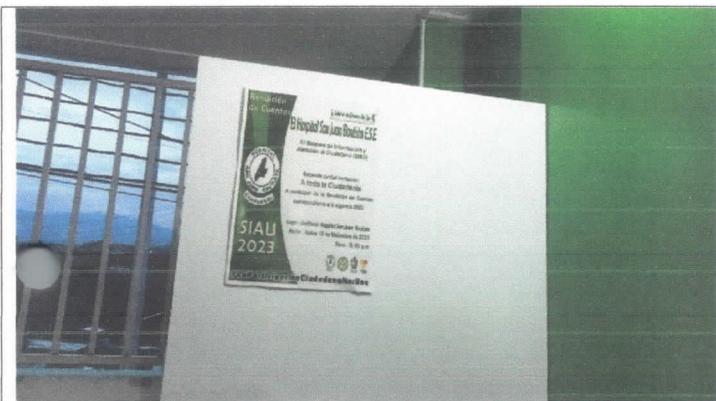
 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023	Página 44 de 52

MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

MUNICIPIO: CHAPARRAL

ACTIVIDAD: RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

FECHA: 18 DE DICIEMBRE DE 2023



Promoción Y Divulgación hospital



Promoción Divulgación



Promoción Divulgación



Promoción divulgación

MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023	Página 45 de 52

MUNICIPIO: CHAPARRAL

ACTIVIDAD: RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

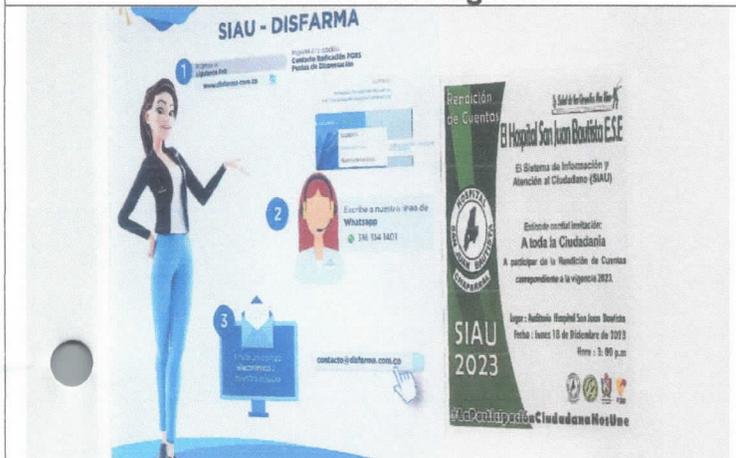
FECHA: 18 DE DICIEMBRE DE 2023



Promoción Y Divulgación



Promoción Divulgación Nueva eps



Promoción Divulgación



Promoción divulgación alcaldía

MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

MUNICIPIO: CHAPARRAL

ACTIVIDAD: RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

FECHA: 18 DE DICIEMBRE DE 2023



Desarrollo Rendición



Desarrollo Rendición

MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

MUNICIPIO: CHAPARRAL

ACTIVIDAD: RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

FECHA: 18 DE DICIEMBRE DE 2023



Desarrollo Rendición



Desarrollo Rendición

MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

MUNICIPIO: CHAPARRAL

ACTIVIDAD: RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

FECHA: 18 DE DICIEMBRE DE 2023



Desarrollo Rendición



Desarrollo Rendición

MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

MUNICIPIO: CHAPARRAL

ACTIVIDAD: RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

FECHA: 18 DE DICIEMBRE DE 2023



Desarrollo Rendición



Desarrollo Rendición

MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

MUNICIPIO: CHAPARRAL

ACTIVIDAD: RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

FECHA: 18 DE DICIEMBRE DE 2023



Desarrollo Rendición



Desarrollo Rendición

MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

MUNICIPIO: CHAPARRAL

ACTIVIDAD: RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2023

FECHA: 18 DE DICIEMBRE DE 2023



Desarrollo Rendición



Desarrollo Rendición



E.S.E. NIVEL II
NIT 990.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha:	18 Día	12 Mes	2023 Año	Hora:	03:00	Lugar:	<input checked="" type="checkbox"/> Dentro de la empresa: <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa:	Sitio:	AUDITORIO HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA
Inducción:	<input type="checkbox"/>	Tema Tratado: RENDICION DE CUENTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2023							
Capacitación:	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado:	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Duración Capacitación:	5:05	No. De personas programadas	
Dirigido a:	LA COMUNIDAD EN GENERAL								
Facilitador ó Expositor:	JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ								
	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros	Refrigerio: Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	
1	MARIA MERCEDES HERNANDEZ S.	AUX. ADMINISTRATIVA	ADMINISTRAR	<i>[Firma]</i>	X			Costo Capacitación: \$	
2	Eliana Constanza Criollo Villa	Docente.		<i>[Firma]</i>			X		
3	Elia Constanza Criollo Badoza	Auxiliar de enfermería		<i>[Firma]</i>					
4	John David Cejudo J.	Ysuario		<i>[Firma]</i>					
5	Luis Jaquín Medina González	Fiscal.		<i>[Firma]</i>			X		
6	José M. Garrido Hernández	Rector	Hospital	<i>[Firma]</i>					
7	Luis Felipe Patels Navas	Psicólogo	Integral Hospital	<i>[Firma]</i>					
8	Camilo Andrés Trujillo	Administrador UCI	Integral Hospital	<i>[Firma]</i>					
9	Lina Barragan	AUX ADMINISTRACION	Hospital	<i>[Firma]</i>			X		
10	Olga A Hernandez Criollo	Trabajadora Social	Hospital	<i>[Firma]</i>			X		
11	Claudia Patricia Cardiel	Aux Admin.	Hospital	<i>[Firma]</i>			X		
12	Geni Alexandre Ocaso	Psicología	Hospital	<i>[Firma]</i>			X		
13	Pablo Gomez Alvarez	Personero	Hospital	<i>[Firma]</i>					
14	ANA CECILIA SANCHEZ O	ABJURAS	Hospital	<i>[Firma]</i>					

HSJB: Hospital San Juan Bautista Out: Outsourcing Otros: Personal Externo



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha: Día Mes Año Hora:
 Dentro de la empresa: Fuera de la empresa: Lugar: Sitio: **AUDITORIO HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA**

Inducción: Tema Tratado: **RENDICION DE CUENTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2023**
 Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: **5:05** No. De personas programadas:

Dirigido a: **LA COMUNIDAD EN GENERAL** Refrigerio: Si No

Facilitador ó Expositor: **JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ** Costo Capacitación: \$

Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
Chirre Quiñella	usuario	hospital	<i>Chirre Quiñella</i>			X
Delgado cometa	USUARIO	HOSPITAL	<i>Delgado cometa</i>	X		X
AIDEMAR PENA	ASOCIACIONEIRO	HOSPITAL	<i>Aidemar Pena</i>			X
Humberto Jaramo C	USUARIO	HOSPITAL	<i>Humberto Jaramo C</i>			X
FELISA CAJEDAS	RESIDENTE	HOSPITAL	<i>Felisa Cajedas</i>			X
Carmela Caicedo	Aux. Adminis.	Central Tacarcuna	<i>Carmela Caicedo</i>	X		X
Malby Yurani Feinosq Areas	USUARIA	HOSPITAL	<i>Malby Yurani Feinosq Areas</i>			X
Rosa Livi Hernandez	usuaria	HOSPITAL	<i>Rosa Livi Hernandez</i>			X
Yuliana Suarez Caicedo	Directora de planeación	HOSPITAL	<i>Yuliana Suarez Caicedo</i>			X
Yusselin Belcedo	Asociacioneiro	HOSPITAL	<i>Yusselin Belcedo</i>			X
Yaelonys Pacheco Castro	Directora	HOSPITAL	<i>Yaelonys Pacheco Castro</i>			X
Soledad Montenegro	Presidente S.A.C.	HOSPITAL	<i>Soledad Montenegro</i>			X
Alba Garrido	Asociacioneiro	HOSPITAL	<i>Alba Garrido</i>			X
Orayon Romo R	USUARIA	HOSPITAL	<i>Orayon Romo R</i>			X

HSJB: Hospital San Juan Bautista Out: Outsourcing Otros: Personal Externo
 Elaborado por: Coordinador de Calidad Aprobado por: Gerente
 Revisado por: Comité de Calidad Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha: 18 Día, 12 Mes, 2023 Año
 Hora: 03:00
 Dentro de la empresa: Fuera de la empresa:
 Lugar: _____
 Sitio: _____
 No. De personas programadas: _____
 Refrigerio: Si No
 Costo Capacitación: \$ _____

AUDITORIO HOSPITAL SAN JUAN
BAUTISTA

Tema Tratado: RENDICION DE CUENTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2023
 Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: 5:05.
 Dirigido a: LA COMUNIDAD EN GENERAL
 Facilitador ó Expositor: JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ

Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
Diana Fernandez Silva H.	USUARIO	hospital	<i>Diana Fernandez Silva</i>			X
Patricia Davis Sanchez	USUARIO	hospital	<i>Patricia Davis S.</i>			X
Laura D. Portela N.	USUARIO	hospital	<i>Laura Portela</i>			X
Amparo Arias	USUARIO	hospital	<i>Amparo Arias</i>			X
Nubia Fandino J.	USUARIO	hospital	<i>Nubia Fandino</i>			X
Georgina Sanchez A.	COORDINATE	hospital	<i>Georgina Sanchez</i>			X
Edna Guisasa Olivas	USUARIO	hospital	<i>Edna Guisasa</i>			X
Fleber Fernando Martinez Urbano	USUARIO	hospital	<i>Edna Guisasa</i>	X		
Wagner Urbano Louren	Presidente JAC	COORDINATE	<i>Wagner Urbano</i>	X		
Georgina Huelga	USUARIO	COORDINATE	<i>Georgina</i>	X		
Luis Carlos Bata	USUARIO	COORDINATE	<i>Luis Carlos</i>			X
Sydney Morán	USUARIO	COORDINATE	<i>Sydney Morán</i>			X
Jennifer Bibiana Rodriguez	USUARIO	COORDINATE	<i>Jennifer Bibiana Rodriguez</i>			X

HSJB: Hospital San Juan Bautista Out: Outsourcing Otros: Personal Externo
 Elaborado por: Coordinador de Calidad Aprobado por: Gerente
 Revisado por: Comité de Calidad Fecha de Aprobación: 28/11/14
 Copia controlada

RENDICION DE CUENTAS ASOHOSJUBA
PERIODO 2023

Chaparral Tolima, Diciembre 18 Del 2023

Cordial Saludo

Dra., Sara Maritza Campos Angarita, Gerente

Dr., Ignacio Moreno Coordinador

Dra., Jhennifer Bibiana Rodriguez Coordinadora y su equipo SIAU

Señores. ASOHOSJUBA Directiva de la asociación de usuarios del Hospital San Juan Bautista

Diferentes Miembros del sector salud

USUARIOS, SEÑORES Y SEÑORAS.

Como representante legal y presidente de la Asociación de Usuarios, del Hospital San Juan Bautista de Chaparral Tolima, y a escasos días de la culminación de este periodo, me permito referir y a su vez dar fe de la participación activa y comprometida de algunos miembros de nuestra asociación quienes han mostrado su interés altruista por el bienestar y en defensa de los derechos fundamentales, que asisten a los usuarios de la salud haciendo uso únicamente al ser elegidos por una organización legalmente constituida con reconocimiento ante la súper salud, con un manual de funciones y un estatuto que le da independencia de actuar.

Organización que aunque para muchos no amerite la importancia que ésta suma en beneficio de los usuarios cumple un papel muy importante, pues aparte de ser garantes de que se preste un servicio que cumpla con todos los estándares de calidad integral al usuario, se respete y se dé el trato HUMANIZADO, palabra que se volvió viral

en todas las redes pero que poco efecto a hecho en muchos que hoy en día la resaltan a cada instante, sin considerar la dimensión que posee esta palabra, podría decir sin equivocarme que es utilizada por algunas personas de una manera contraria e irresponsable solo con el objetivo de dar cumplimiento a sus informes y agendas exigidas.

Sea este el momento de contarles que la asociación de usuarios del hospital san juan bautista, ha estado pendiente en lo que a ella corresponde, que con sus escasas herramientas y sujetándose a lo que le otorga la Ley como organismo veedor y para los que desconocen ¿Qué función cumple la asociación de usuarios y para que sirven?.

Es denominada ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E DE CHAPARRAL TOLIMA. y cuya sigla será "ASOHOSJUBA".

El Objetivo principal es: velar por los derechos y deberes en la salud de los usuarios del Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima, siendo garante por la calidad del servicio en defensa de los mismos ante las entidades prestadoras del servicio de la salud.

La asociación de usuarios velara por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familias, en lo que refiere calidad, trato digno y oportunidad, de acuerdo a los principios y valores institucionales, según el Decreto 1757 de 1994., permitiendo la participación en salud a las personas naturales y jurídicas, participaran a nivel ciudadano, comunitario, social e institucional con el fin de ejercer sus derechos y deberes en salud, en la toma de decisiones que beneficien a los usuarios manteniendo siempre el derecho a la equidad.

De acuerdo a esto tuvimos la representación e invitación por parte de nuestro compañero Fleiver Leandro Martínez a la rendición de cuentas, "SALUD TOLIMA LA SECRETARÍA". El día 2 de febrero 2023, en la Gobernación, quiero destacar que con esta invitación

cumplir la norma en defensa de los usuarios, y de nuestra normatividad, amparada en nuestra constitución, la cual vela por los derechos fundamentales de los usuarios, donde prima la salud y la vida ante todo, entonces veremos el cumplimiento echo realidad del clamor de una comunidad que pide a gritos un cambio, que dé cumplimiento a gran parte de todas sus expectativas y que redunde en beneficio de todos sin distingo alguno.

Podría quedarme argumentando el sentir dramático de nuestros usuarios en el tema de citas, autorizaciones, entrega de medicamentos y larga espera en atención con especialistas, esto sin contar la falta de información, atención y displicencia de algunos funcionarios; entre ellos algunos médicos que faltan a su ética profesional.

Como presidente de los usuarios, también me atrevo a reconocer que no todo es malo, que también existe profesionales que ejercen su función de la manera más humana y que por eso tiene su reconocimiento, reflejado en su salud y el bienestar de sus familias, mi reconocimiento y agradecimiento es para todos aquellos que hacen posible que en medio de una crisis por la que atraviesa el sector salud, no pierden la esperanza de que en un periodo muy corto, todo cambie para beneficio de todos, no quiero terminar este informe sin antes agradecer a los directivos y suplentes que hacen parte de ASOHOSJUBA Asociación del Hospital San Juan Bautista, que continúen trabajando arduamente por hacer realidad sin descanso el sueño que se sembró en nuestros corazones la construcción del nuevo hospital que tanto necesita el sur del Tolima.

Muchas gracias.

Ferley Cardona Castillo

presidente



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, 05 diciembre de 2023

Señores
NUEVA EPS
Ciudad

Atento Saludo,

Respetados señores.

Reciban ustedes un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas segundo semestre 2023 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista
Hora: 3:00 pm
Fecha: 18 diciembre 2023

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Agradezco su atención.

Cordialmente,


JENNIFER BIBIANA RODRÍGUEZ CASTELLANOS
Coordinadora SIAU

Proyecto: LINA BARRAGAN



La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (101)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, 05 diciembre de 2023

Señores
**THE WALA- IPS
INDIGENA PUBLICA**
Ciudad

Atento Saludo,

Respetados señores.

Reciban ustedes un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas segundo semestre 2023 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista
Hora: 3:00 pm
Fecha: 18 diciembre 2023

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Agradezco su atención.

Cordialmente,



JENNIFER BIBIANA RODRÍGUEZ CASTELLANOS
Coordinadora SIAU

Proyectó: LINA BARRAGAN

Karen Guarnizo
Aux. Administrativa
06-12-2023
10:24 AM.

La Salud de los Grandes Nos Une



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

ALCALDIA MUNICIPAL CHAPARRAL

Citar para
responder:



01-140-DS-007752-E-2023

Remite: HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA - JENNIFER VIMANA
RODRIGUEZ CASTELLANOS

Destinatario: EUCARIS ARCILA MARTINEZ

Asunto: Invitación día 18 de diciembre 2023

Fecha: 2023-12-06 10:42:00 Folios: 0 Anexos: ninguno

Chaparral, 05 diciembre de 2023

Señora
EUCARIS ARCILA MARTINEZ
Dirección Local de Salud ALCALDIA MUNICIPAL
Chaparral -Tolima

Respetada Señora Eucaris.

Reciba usted un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas segundo semestre 2023 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista
Hora: 3:00 pm
Fecha: 18 diciembre 2023

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Agradezco su atención.

Cordialmente,

JENNIFER BIBIANA RODRÍGUEZ CASTELLANOS
Coordinadora SIAU

Proyectó: Lina Barragan

La Salud de los Grandes Nos Une



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, 05 diciembre de 2023

Señores
SANITAS
Ciudad

Atento Saludo,

Respetados señores.

Reciban ustedes un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas segundo semestre 2023 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista

Hora: 3:00 pm

Fecha: 18 diciembre 2023

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Agradezco su atención.

Cordialmente,



JENNIFER BIBIANA RODRÍGUEZ CASTELLANOS
Coordinadora SIAU

Proyectó: LINA BARRAGAN

Recibido
Alexandra Velandía P.
06/12/2023
EPS Sanitas

La Salud de los Grandes Nos Une



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, 05 diciembre de 2023

Señores
ASOCIACION DE USUARIOS
Hospital San Juan Bautista ASOHOSJUBA
Ciudad

Cordial saludo,

Distinguidos Integrantes de la Asociación de Usuarios, Reciban ustedes un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas segundo semestre 2023 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista
Hora: 3:00 pm
Fecha: 18 de diciembre 2023

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Agradezco su atención.

Cordialmente,



JENNIFER BIBIANA RODRÍGUEZ CASTELLANOS
Coordinadora SIAU

Proyectó: LINA BARRAGAN

Recibido: *[Handwritten Signature]*
05-12-23
02:05 PM
[Handwritten mark]

La Salud de los Grandes Nos Une

Asunto **INVITACION RENDICION DE CUENTAS SEGUNDO SEMESTRE 2023**
De SIAU Hospital San Juan Bautista ESE
<siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co>
Destinatario DLS <dls@chaparral-tolima.gov.co>
Fecha 2023-12-06 09:00



-
- INVITACION RENDICION DE CUENTAS.pdf(~163 KB)
-

Buenos días, reciba un cordial saludo, mediante la presente me permito hacer extensiva la invitación a participar de la Rendición de Cuentas Segundo semestre 2023 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

--LINA BARRAGAN--
--AUX SIAU--
Atención al usuario
Hospital San Juan Bautista
Chaparral Tolima
Tel: 2460077 ext. 101

Asunto **INVITACION RENDICION DE CUENTAS SEGUNDO SEMESTRE 2023**

De SIAU Hospital San Juan Bautista ESE
<siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co>

Destinatario <siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co>

Cc <promotorintegralnuevaepschapa@gmail.com>

Cco <edna.ordonez@nuevaeps.com.co>

Responder a <edilma.arce@asmetsalud.org.co>

Responder a <edilma.arce@asmetsalud.org.co>

Responder a todos <dianamaritorres@epssanitas.com>

Fecha 2023-12-05 18:41



- INVITACION RENDICION DE CUENTAS IPS SEGUNDO SEMESTRE.pdf(~157 KB)

Buenas tardes señores IPS - EAPB

Mediante la presente me permito enviar invitación para participación de Rendición de Cuentas Segundo Semestre 2023 del Sistema de Información y Atención al Usuario. la cual solicitamos se haga extensiva a los usuarios de su entidad.

---LINA BARRAGAN
--AUX SIAU--
Atención al usuario
Hospital San Juan Bautista
Chaparral Tolima
Tel: 2460077 ext. 101



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, 05 diciembre de 2023

Señores
IPS - EAPB
Ciudad

Atento Saludo,

Respetados señores.

Reciban ustedes un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas segundo semestre 2023 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista
Hora: 3:00 pm
Fecha: 18 diciembre 2023

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Agradezco su atención.

Cordialmente,

JENNIFER BIBIANA RODRÍGUEZ CASTELLANOS
Coordinadora SIAU

Proyectó: LINA BARRAGAN



Asunto **INVITACION RENDICION DE CUENTAS SEGUNDO SEMESTRE 2023**
De SIAU Hospital San Juan Bautista ESE
<siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co>
Destinatario <gerencia@hospitalsanjoseortega.gov.co>
Cc <administracion@hospitalsanjoseortega.gov.co>
Cco <atencionusuario@hospitalsanjoseortega.gov.co>
Fecha 2023-12-05 18:44



-
- INVITACION RENDICION DE CUENTAS SEGUNDO SEMESTRE.pdf(~162 KB)
-

Buenas tardes, reciba un cordial saludo, mediante la presente me permito hacer extensiva la invitación a participar de la Rendición de Cuentas Segundo semestre 2023 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

--LINA BARRAGAN--
--AUX SIAU--
Atención al usuario
Hospital San Juan Bautista
Chaparral Tolima
Tel: 2460077 ext. 101



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, 05 diciembre de 2023

Señor
JUAN PABLO LOZANO SALDAÑA
Coordinador **SIAU**
HOSPITAL SAN JOSE E.S.E
Ortega –Tolima


VIGILADO Supersalud
Por la calidad de los servicios de los usuarios

Respetado Señor Lozano.

Reciba usted un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas segundo semestre 2023 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista
Hora: 3:00 pm
Fecha: 18 diciembre 2023

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Agradezco su atención.

Cordialmente,



JENNIFER BIBIANA RODRÍGUEZ CASTELLANOS

Coordinadora **SIAU**

Proyectó: LINA BARRAGAN

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (101)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co

Asunto **INVITACION RENDICION DE CUENTAS SEGUNDO SEMESTRE 2023**

De SIAU Hospital San Juan Bautista ESE
<siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co>

Destinatario <promotorintegralnuevaepschapa@gmail.com>

Cc <edna,ordonez@nuevaeps.com,co>

Cco <edilma.arce@asmetsalud.org.co>

Responder a <edilma.arce@asmetsalud.org.co>

Responder a <edilma.arce@asmetsalud.org.co>

Responder a todos <dianamaritorres@epssanitas.com>

Fecha 2023-12-14 14:53



-
- INVITACION RENDICION DE CUENTAS IPS SEGUNDO SEMESTRE.pdf(~157 KB)
-

Buenas tardes señores IPS - EAPB

Mediante la presente me permito enviar invitación para participación de Rendición de Cuentas Segundo Semestre 2023 del Sistema de Información y Atención al Usuario, la cual solicitamos se haga extensiva a los usuarios de su entidad.

---LINA BARRAGAN
--AUX SIAU--
Atención al usuario
Hospital San Juan Bautista
Chaparral Tolima
Tel: 2460077 ext. 101

Asunto **Fwd: INVITACION RENDICION DE CUENTAS SEGUNDO SEMESTRE 2023**
De SIAU Hospital San Juan Bautista ESE
<siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co>
Destinatario DLS <dls@chaparral-tolima.gov.co>
Fecha 2023-12-14 14:47



-
- INVITACION RENDICION DE CUENTAS.pdf(~163 KB)
-

Buenas tardes, reciba un cordial saludo, mediante la presente me permito hacer extensiva la invitación a participar de la Rendición de Cuentas Segundo semestre 2023 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

--LINA BARRAGAN--
--AUX SIAU--
Atención al usuario
Hospital San Juan Bautista
Chaparral Tolima
Tel: 2460077 ext. 101